

A

Academia:

Funcionamento das 6h às 23h.



Acessibilidade:

O LK Design Hotel possui acessibilidade nas áreas públicas e quartos para hóspedes/clientes com mobilidade reduzida.



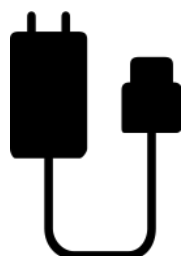
Achados e perdidos:

Aconselhamos guardar itens de valor e documentos nos cofres dos apartamentos. Caso esqueça algum objeto no hotel, por favor entrar em contato com nossa equipe. Os objetos serão guardados por até três (3) meses, depois serão enviados à doação. Itens perecíveis são descartados imediatamente ao serem encontrados.



Adaptadores de tomadas:

Estão disponíveis para empréstimo na recepção. Será lançado um valor de cem reais (R\$ 100,00) na conta do hóspede, o qual será estornado no momento da devolução.

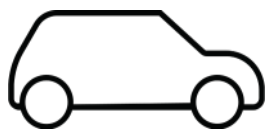


Água cortesia:

Todos os apartamentos possuem 2 cortesias em cima da mesa de escritório.

águas





Aluguel de carros executivos:

Indicamos motoristas com um excelente serviço na região. Por favor, consulte nossos concierges.



Amenities:

Estão disponíveis em todos os apartamentos. Consulte a nossa equipe, caso precise de algum item adicional.



Animais:

Aceitamos cães de pequeno porte pequeno (até 10 kilos) mediante solicitação prévia. O hotel oferece caminha, Tapete Higiênico, Comedouro e Bebedouro para utilização durante a hospedagem. Aceitamos pet em todas as categorias exceto nas suítes. Consulte valores com nossa equipe. É obrigatória a apresentação de carteirinha de vacinação em dia e assinatura do termo de responsabilidade.



Ar condicionado:

Todos os quartos possuem sistema de ar condicionado. Consulte nossos recepcionistas caso tenha alguma dúvida.



Arrumação de quarto

Todos os dias das 8h às 16h.

Abertura de cama: Serviço realizado nos Apartamentos Luxo, Suíte Jr e Suíte LK. Todos os dias a partir das 18h.

B



Bagagem:

Se precisar deixar suas bagagens conosco antes do check-in e após o check-out, possuímos um maleiro à sua disposição.

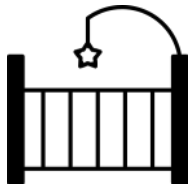


Bar:

LK Café Bar: Diariamente das 11h às 24h.

LK Piscina Bar: Diariamente, exceto em condições climáticas adversas.

Das 10h às 22h.



Berço:

Disponíveis mediante solicitação e disponibilidade.



Biblioteca:

Aberta todos os dias, 24 horas, no piso térreo.



Bicicletas para empréstimo:

Disponíveis para empréstimo por até 2 horas, mediante disponibilidade. Consultar a equipe de recepção e concierges para agendamento.

C

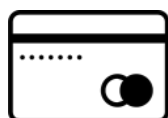
Canais de TV:

GRADE DE CANAIS LK DESIGN HOTEL	
Nº	NOME
1.1	LK DESIGN
1.2	GLOBO
1.3	SBT
66.1	RAI ITÁLIA
66.2	EURO NEWS
66.3	RECORD NEWS
67.1	FRANCE 24
67.2	NHK WORLD
67.3	BAND
68.1	CNN INTERNACIONAL
68.2	DW ENGLISH
69.1	CNN BRASIL
69.2	BAND NEWS
70.1	JOVEM PAN NEWS
70.2	SPORTV
71.1	SPORTV 2
71.2	ESPN
72.1	ESPN 4
72.2	GNT
73.1	MULTISHOW
73.2	HOME & HEALTH
74.1	HISTORY
74.2	DISCOVERY
75.1	NAT GEO
75.2	ANIMAL PLANET
76.1	HBO
76.2	HBO EXTREME
77.1	TELECINE PREMIUM
77.2	TELECINE PIPOCA
78.1	TELECINE ACTION
78.2	MEGAPIX
79.1	TNT
79.2	CARTOON NETWORK
79.3	DISCOVERY KIDS
80.1	NICK
80.2	RECORD
80.3	REDE TV



Cafeteira Nespresso:

Disponível em todos os quartos.



Cartões aceitos:

Aceitamos cartões Visa, Mastercard, Elo, Diners e American Express.



Centros de saúde:

Consultar nossos recepcionistas para informações.



Chaleira Elétrica:

Disponível nas Suítes Jr e Suítes LK.



Check in e Check out

Check in: A partir das 15h.

Check out: Até ao meio dia.



Chapinha de cabelo:

Disponível nas Suítes LK.



Chinelos:

Cortesia disponível nas categorias:
Apartamento Luxo, Suítes Jr e Suítes LK.



Concierge:

Equipe de Concierge disponível para ajudá-los com informações da cidade e personalização da hospedagem.



Correio:

Consulte nossos recepcionistas para informações sobre as agências próximas.

D



Despertador:

Serviço disponível mediante solicitação na recepção.



Ducha higiênica:

Possuímos alguns apartamentos com esta comodidade. Consulte nossa equipe para consulta de disponibilidade.

E

Estacionamento com serviço de valet:
Pago diretamente no totem, lado externo da recepção.



Diária das 13h às 13h do dia seguinte:

Carro: R\$59,00

Moto: R\$25,00

Hora adicional: Carro R\$ 15,00/hora até completar 4 horas.

Moto R\$ 5,00/hora até completar 4 horas.

Após a 4ª hora o valor será integral.

F



Farmácias:

Consulte nossos recepcionistas para informações.



Fumantes:

O LK Design Hotel é 100% livre de fumo, sujeito à cobrança de mais uma diária no valor equivalente à categoria do quarto, caso o hóspede não cumpra essa norma. Temos cinzeiros disponíveis na área externa da recepção.

G



Guarda-chuvas:

Possuímos guarda-chuvas disponíveis para empréstimo mediante disponibilidade. Consulte nossa equipe de Recepção.



Internet:

Rede: LK_Design

Senha: lkhotel24



Lavanderia:

Coleta de lavanderia na modalidade Express ocorre de segunda a sexta até 10:30

*Peças são devolvidas dentro do período de 8h após coleta da roupa.

Coleta de lavanderia na modalidade Normal ocorre de segunda a sexta até 15:30.

*Devolução em até 24h após coleta da roupa.

M

Menores de idade:

De acordo com Artigo 250 da Lei 8.069, será necessária a apresentação de documento de identidade (RG ou certidão de nascimento) de menores de 18 anos.

Quando os menores estiverem desacompanhados dos pais ou responsáveis legais, será necessária apresentação de uma autorização, escrita devidamente autenticada, no ato do check-in.



Música:

Música ao vivo disponível de quarta-feira a sábado no LK Café Bar.

Consulte a programação com nossa equipe.

N



Não perturbe:

Caso coloque a sua placa de “não perturbe” em sua porta, nenhum colaborador entrará em seu quarto ou baterá à sua porta, inclusive as camareiras para a arrumação do quarto.

P



Passadoria:

Ferro e tábua/Steamer - mediante solicitação e disponibilidade.



Piscina:

Funcionamento das 06h às 23h.

R



Oslí Restaurante:

Café da manhã: segunda a sexta-feira, das 6h30 às 10h00, aos sábados, domingos e feriados das 6h30 às 10h30.

Para melhor desfrutar de nosso buffet de café da manhã, recomendamos o horário das 6h30 às 9h00 da manhã.

Café da manhã no apartamento: Mesmo horário do restaurante - R\$ 120,00/pessoa

Almoço: segunda a sexta-feira, das 12h00 às 15h00, aos sábados, domingos e feriados das 12h30 às 15h00.

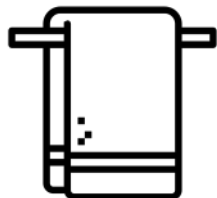
Jantar: Das 19h00 às 23:00h

Room service/Serviço de quarto: 24h
(consulte o nosso menu especial)

LK Piscina Bar: Todos os dias, exceto em condições climáticas adversas. Das 10h às 22h.

LK Café Bar: Das 11h às 24h

Cafeteria: Das 11h às 18h



Roupas de cama e banho:

São para uso exclusivo dentro do hotel.

Roupões:

Disponíveis nas categorias:

Apartamento Luxo, Suítes Jr e Suítes LK



S



Salas de Massagem:

Disponível no 1º andar.

Consulte o Menu de Tratamentos e valores com nossa equipe de Recepção.

Sistema de câmeras de vigilância:

Nossas câmeras de segurança funcionam 24 horas por dia.

Não nos responsabilizamos por objetos deixados ou perdidos nas áreas públicas do hotel.

Secador de cabelo:

Disponíveis em todos os apartamentos.

T



Táxi:

Se precisar de um táxi, nossa equipe de recepção poderá auxiliá-lo.

Travesseiro:

Para sua comodidade temos travesseiros especiais disponíveis sob solicitação.

Serviço exclusivo para as categorias:

Apartamento (Luxo, Suítes Jr e Suítes LK).

- Látex - mais firme, se ajusta ao movimento
- Poliuretano - maior, firme, pouco macio, não cede ao peso da cabeça
- Pluma de ganso - leve e macio



Toalhas de piscina:

Temos toalhas exclusivas refrescantes. Produzida com um material macio, flexível e respirável, a Toalha Refrescante pode ser usada molhada para dar sensação de refrescância e seca para absorver o suor eliminado pelo corpo.



Toalha de praia:

Temos toalhas exclusivas para serem levadas à praia. Consulte nossa equipe de Recepção para o empréstimo.



Turismo:

Para dicas turísticas, consulte nossos concierges.

**V**

Voltagem:

A voltagem de todo o hotel é 220V, caso precise de um transformador, por favor entre em contato com a recepção.

Ramais:

Recepção: 9

Room Service / Serviço de quarto: 5